



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลโนนสูง โทรศัพท์ ๐๔๓ ๘๔๐๔๘๔

ที่ กส ๗๖๕๐๑/๒๖๘

วันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโนนสูง

เพื่อให้การปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลโนนสูงเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สำนักปลัดเทศบาลตำบลโนนสูง จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลโนนสูง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาเพื่อพิจารณาสั่งการดำเนินการเผยแพร่ให้ประชาชนทราบโดยปิดประกาศประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป รายละเอียดปรากฏตามรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลโนนสูง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวธีรกานต์ แสงพระจันทร์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

พึงประชาชนทราบ

เพื่อโปรดทราบและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

(ลงชื่อ)

(นางสุภาวดี ทรงเดชกล้า)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาล.....

ทราบ เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ต่อไป

(ลงชื่อ)

(นางสาวประครอง สาระขัง)

ปลัดเทศบาลตำบลโนนสูง

ความเห็นของรองนายกเทศมนตรีตำบล.....

ทราบ

(ลงชื่อ)

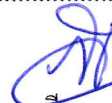
(นายศิริชัย ศรีคราม)

รองนายกเทศมนตรีตำบลโนนสูง

-/ความเห็น...

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบล..... *นพ*

(ลงชื่อ)



(นายเตียง ภูพลพันธ์)

นายกเทศมนตรีตำบลโนนสูง

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลโนนสูง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



เทศบาลตำบลโนนสูง
อำเภออย่างตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ของเทศบาลตำบลโนนสูง อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลโนนสูง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจและตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้มาใช้บริการ และเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาภารกิจ กระบวนการของหน่วยงานให้สอดคล้องกับบริบทปัจจุบัน โดยกลุ่มเป้าหมายคือ ประชาชนชาวตำบลโนนสูง ที่มาใช้บริการ จำนวน ๕๐ คน ระยะเวลาตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ เครื่องมือเครื่องใช้ในการสำรวจความพึงพอใจเป็นแบบสอบถาม โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง ซึ่งการประเมินจำแนกเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ด้านที่ ๑ ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีจำนวน ๕ ข้อ

ด้านที่ ๒ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ จำนวน ๕ ข้อ

ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีจำนวน ๘ ข้อ

ด้านที่ ๔ ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ จำนวน ๓ ข้อ

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ค่าระดับความพึงพอใจ แปลความหมายได้ ดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

ระดับ ๔ หมายถึง พึงพอใจมาก

ระดับ ๓ หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

ระดับ ๒ หมายถึง พึงพอใจน้อย

ระดับ ๑ หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

เทศบาลตำบลโนนสูง ได้สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๑๘	๓๖.๐๐
หญิง	๓๒	๖๔.๐๐
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๕	๑๐.๐๐
๒๑ - ๔๐ ปี	๕	๑๐.๐๐
๔๑ - ๖๐ ปี	๓๐	๖๐.๐๐
๖๐ ปีขึ้นไป	๑๐	๒๐.๐๐
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๔๐	๘๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๑๐	๒๐.๐๐
ปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
อาชีพ		
นักศึกษา	๓	๖.๐๐
ข้าราชการ	๒	๔.๐๐
พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐
เกษตรกร	๔๓	๘๖.๐๐
ธุรกิจส่วนตัว	๒	๔.๐๐
อื่นๆ	๐	๐.๐๐
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐

จากตอนที่ ๑ พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโนนสูง ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน ๕๐ คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๐๐ มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ ระดับการศึกษาสูงสุด คือ ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจส่วนใหญ่เป็น เกษตรกร (ร้อยละ ๘๖.๐๐) รองลงมา คือประเภท นักศึกษา (ร้อยละ ๖.๐๐)

๒. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ									
	พึงพอใจมากที่สุด (๕)	ร้อยละ	พึงพอใจมาก (๔)	ร้อยละ	พึงพอใจปานกลาง (๓)	ร้อยละ	พึงพอใจน้อย (๒)	ร้อยละ	พึงพอใจน้อยที่สุด (๑)	ร้อยละ
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	๔๕	๙๐.๐๐	๕	๑๐.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๓๐	๖๐.๐๐	๒๐	๔๐.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑.๓ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	๓๗	๗๔.๐๐	๑๓	๒๖.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑.๔ ความเป็นธรรมชาติของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	๔๐	๘๐.๐๐	๑๐	๒๐.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑.๕ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๔๐	๘๐.๐๐	๑๐	๒๐.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๗๖.๘๐		๒๓.๒๐						

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ									
	พึงพอใจมากที่สุด	ร้อยละ	พึงพอใจมาก	ร้อยละ	พึงพอใจปานกลาง	ร้อยละ	พึงพอใจน้อย	ร้อยละ	พึงพอใจน้อยที่สุด	ร้อยละ
	(๕)		(๔)		(๓)		(๒)		(๑)	
๒. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ										
๒.๑ ความสุภาพกิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร/มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี)	๔๐	๘๐.๐๐	๑๐	๒๐.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒.๒ ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพเรียบร้อย)	๔๐	๘๐.๐๐	๑๐	๒๐.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒.๓ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	๔๐	๘๐.๐๐	๑๐	๒๐.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒.๔ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔๐	๘๐.๐๐	๑๐	๒๐.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒.๕ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๔๐	๘๐.๐๐	๑๐	๒๐.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๘๐.๐๐		๒๐.๐๐						

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ									
	พึงพอใจมากที่สุด (๕)	ร้อยละ	พึงพอใจมาก (๔)	ร้อยละ	พึงพอใจปานกลาง (๓)	ร้อยละ	พึงพอใจน้อย (๒)	ร้อยละ	พึงพอใจน้อยที่สุด (๑)	ร้อยละ
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๓.๑ สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๔๕	๙๐.๐๐	๕	๑๐.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓.๒ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ	๔๕	๙๐.๐๐	๕	๑๐.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓.๓ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	๔๕	๙๐.๐๐	๕	๑๐.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓.๔ ความเพียงพอของอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการ	๔๕	๙๐.๐๐	๕	๑๐.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓.๕ คุณภาพและความทันสมัย ของอุปกรณ์เครื่องมือ	๔๕	๙๐.๐๐	๕	๑๐.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓.๖ การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	๔๕	๙๐.๐๐	๕	๑๐.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓.๗ มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔๕	๙๐.๐๐	๕	๑๐.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓.๘ ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ คู่มือและเอกสารให้ความรู้	๔๕	๙๐.๐๐	๕	๑๐.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๙๐.๐๐		๑๐.๐๐						

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ									
	พึงพอใจมากที่สุด (๕)	ร้อยละ	พึงพอใจมาก (๔)	ร้อยละ	พึงพอใจปานกลาง (๓)	ร้อยละ	พึงพอใจน้อย (๒)	ร้อยละ	พึงพอใจน้อยที่สุด (๑)	ร้อยละ
๔. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ										
๔.๑ ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	๔๕	๙๐.๐๐	๕	๑๐.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔.๒ ได้รับบริการที่คุ้มค่า คำนึงประโยชน์	๔๕	๙๐.๐๐	๕	๑๐.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔.๓ ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน	๔๕	๙๐.๐๐	๕	๑๐.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๙๐.๐๐		๑๐.๐๐						
ความพึงพอใจโดยภาพรวม ร้อยละ		๘๔.๒๐		๑๕.๘๐						

จากตอนที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของบุคลากรเทศบาลตำบลโนนสูง ในภาพรวม รายด้าน มีดังนี้

ด้านที่ ๑ ด้านขั้นตอนการให้บริการ

- พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๗๖.๘๐ - พึงพอใจมาก ร้อยละ ๒๓.๒๐
- พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ ๐.๐๐ - พึงพอใจน้อย ร้อยละ ๐.๐๐
- พึงพอใจน้อยที่สุด ร้อยละ ๐.๐๐

ด้านที่ ๒ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ

- พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๘๐.๐๐ - พึงพอใจมาก ร้อยละ ๒๐.๐๐
- พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ ๐.๐๐ - พึงพอใจน้อย ร้อยละ ๐.๐๐
- พึงพอใจน้อยที่สุด ร้อยละ ๐.๐๐

ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๙๐.๐๐ - พึงพอใจมาก ร้อยละ ๑๐.๐๐
- พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ ๐.๐๐ - พึงพอใจน้อย ร้อยละ ๐.๐๐
- พึงพอใจน้อยที่สุด ร้อยละ ๐.๐๐

ด้านที่ ๔ ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ

- พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๙๐.๐๐ - พึงพอใจมาก ร้อยละ ๑๐.๐๐
- พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ ๐.๐๐ - พึงพอใจน้อย ร้อยละ ๐.๐๐
- พึงพอใจน้อยที่สุด ร้อยละ ๐.๐๐

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลโนนสูง

จากการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของเทศบาลตำบลโนนสูง โดยภาพรวม ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ ดังนี้

- มีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในระดับ พึงพอใจมากที่สุด ระดับ ๕ ร้อยละ ๘๔.๒๐ ระดับพึงพอใจมาก ระดับ ๔ ร้อยละ ๑๕.๘๐ ระดับพึงพอใจปานกลาง ระดับ ๓ ร้อยละ ๐.๐๐ ระดับ พึงพอใจน้อย ระดับ ๒ ร้อยละ ๐.๐๐ และระดับพึงพอใจน้อยที่สุด ระดับ ๑ ร้อยละ ๐.๐๐

ดังนั้น เทศบาลตำบลโนนสูง มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด และระดับความพึงพอใจมาก รวมกัน อยู่ที่ ร้อยละ ๑๐๐

จุดเด่นของการให้บริการ

๑. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)
๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์
๓. ความรวดเร็วในการให้บริการ
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ

ข้อเสนอแนะ

๑. สถานที่ให้บริการคับแคบ
๒. เอกสารคู่มือควรเพิ่มรายละเอียดมากกว่านี้
๓. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

แบบสอบถามความพึงพอใจ
ต่อการให้บริการ

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลโนนสูง อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์
 เดือน.....พ.ศ.....

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๐ - ๔๐ ปี
 ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
 ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 ๑) นักศึกษา ๒) ข้าราชการ
 ๓) พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ ๔) เกษตรกร
 ๕) ธุรกิจส่วนตัว ๖) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พึงพอใจมากที่สุด (๕)	พึงพอใจมาก (๔)	พึงพอใจปานกลาง (๓)	พึงพอใจน้อย (๒)	พึงพอใจน้อยที่สุด (๑)
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว					
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๑.๓ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
๑.๔ ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)					
๑.๕ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ					

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พึงพอใจมากที่สุด (๕)	พึงพอใจมาก (๔)	พึงพอใจปานกลาง (๓)	พึงพอใจน้อย (๒)	พึงพอใจน้อยที่สุด (๑)
๒. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ					
๒.๑ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร/มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี)					
๒.๒ ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพเรียบร้อย)					
๒.๓ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี					
๒.๔ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ					
๒.๕ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ					
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
๓.๒ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ					
๓.๓ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม					
๓.๔ ความเพียงพอของอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการ					
๓.๕ คุณภาพและความทันสมัย ของอุปกรณ์ เครื่องมือ					
๓.๖ การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบสะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ					
๓.๗ มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					
๓.๘ ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ คู่มือและเอกสารให้ความรู้					

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พึงพอใจมากที่สุด (๕)	พึงพอใจมาก (๔)	พึงพอใจปานกลาง (๓)	พึงพอใจน้อย (๒)	พึงพอใจน้อยที่สุด (๑)
๔. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
๔.๑ ได้รับบริการตรงตามความต้องการ					
๔.๒ ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์					
๔.๓ ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน					

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา
๑.
๒.
๓.
- ข้อเสนอแนะ
๑.
๒.
๓.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการใน
ครั้งนี้

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....