



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลโนนสูง โทรศัพท์ ๐๔๓ ๘๔๐๔๘๔

ที่ กส ๗๖๕๐๑/๐๓๙

วันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโนนสูง

ตามที่เทศบาลตำบลโนนสูง ได้ให้บริการประชาชนในด้านต่างๆ เช่น การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ การขึ้นทะเบียนคนพิการ การขอความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไป การขออนุญาตใช้น้ำประปา การขออนุญาตก่อสร้าง การรับชำระภาษี และงานอื่นๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนได้รับบริการอย่างทั่วถึง สะดวก รวดเร็ว มีความเหมาะสม เกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น

งานนิติกร สำนักปลัด ได้รวบรวมข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน) ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ และขอรายงานข้อมูลดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวศิริประภา ภูครองตา)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด  
.....

(ลงชื่อ)

(นางสุภาวดี ทรงเดชกล้า)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาล.....

(ลงชื่อ)

(นางสาวประครอง สาระฆัง)

ปลัดเทศบาลตำบลโนนสูง

ความเห็นของรองนายกเทศมนตรีตำบล.....

(ลงชื่อ)

(นายศิริชัย ศรีคราม)

รองนายกเทศมนตรีตำบลโนนสูง

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบล.....

(ลงชื่อ)

(นายเตียง ภูพลผืน)

นายกเทศมนตรีตำบลโนนสูง

**สรุปสถิติการให้บริการประชาชน**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)**  
**ของเทศบาลตำบลโนนสูง อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์**

**สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)**

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
		๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖		๒๕๖๖
<b>สำนักปลัด</b>														
๑	งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	งานช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยและสาธารณภัย	๒	๑	๑	๒	๓	๓	๒	๒	๑	๑	๑	๑	๒๐
๔	งานออกใบอนุญาตรับทำการเก็บ ขน สิ่งปฏิกูล	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒
๕	งานช่วยเหลืออื่นๆ เช่น สนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภค	๖	๗	๗	๗	๖	๘	๗	๖	๗	๗	๗	๖	๘๑
<b>กองคลัง</b>														
๖	การรับชำระภาษี	๐	๐	๐	๐	๐	๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๖๔
๗	งานทะเบียนพาณิชย์	๔	๑	๑	๒	๗	๓	๑	๑	๑	๑	๑	๐	๒๓
๘	รับชำระค่าธรรมเนียมการออกใบอนุญาต	๔	๒	๕	๖	๔	๑	๑	๒	๑	๑	๒	๐	๒๙

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
		๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖		๒๕๖๖
<b>กองช่าง</b>														
๙	งานออกใบอนุญาตก่อสร้าง	๔	๒	๕	๖	๒	๑	๑	๒	๑	๑	๒	-	๒๗
๑๐	งานซ่อมแซมระบบประปา	๒๔	๑๙	๑๘	๑๒	๑๘	๑๖	๑๕	๑๓	๑๔	๑๐	๑๑	๘	๑๗๘
๑๑	งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๗	๑๗	๖	๑๔	๑๑	๙	๕	๘	๑๐	๗	๑๒	๕	๑๑๑
๑๒	งานออกหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑๒	๘	๔	๖	๔	๖	๓	๕	๔	๗	๔	๓	๖๖
<b>กองการศึกษา</b>														
๑๓	การรับสมัครเด็กนักเรียน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐	๐	๐	๐	๑๒	๑๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒๒
<b>กองสวัสดิการสังคม</b>														
๑๔	งานลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๖๖	๕	๐	๑๐	๑	๔	๐	๓	๕	๖	๗	๔	๑๑๑
๑๕	งานลงทะเบียนเบี้ยยังชีพคนพิการ	๓	๓	๐	๓	๐	๒	๒	๑	๓	๒	๓	๓	๒๕
๑๖	งานลงทะเบียนเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๑๐	๑๐	๑๐	๑๑	๑๑	๑๑	๘	๙	๑๐	๑๑	๗	๘	๑๑๖
๑๗	งานให้บริการโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๒	๑	๖	๖	๓	๓	๑	๒	๓	๔	๒	๓	๓๖
๑๘	งานสงเคราะห์ศพผู้สูงอายุตามประเพณี	๐	๓	๖	๐	๖	๔	๐	๓	๒	๒	๑	๐	๒๗
<b>รวม</b>														๙๓๘

หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้รับบริการ ให้ใส่เลข ๐

## สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	
๑	ใบแจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะในพื้นที่เทศบาลตำบลโนนสูง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	คำร้องขอน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	คำร้องขอซ่อมน้ำประปา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	คำร้องขอตัดกิ่งไม้ในพื้นที่ เทศบาลตำบลโนนสูง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	แบบยื่นคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยความพิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	แบบยื่นคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม														๐

หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้รับบริการ ให้ใส่เลข ๐

## สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลโนนสูง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เทศบาลตำบลโนนสูง มีสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ รวมจำนวนทั้งสิ้น ๙๓๘ ราย และสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖ (จำนวน ๑๒ เดือน) พบว่า ไม่มีผู้รับบริการผ่านระบบ E-service

ผู้รายงาน

(นางสุภาวดี ทรงเดชกล้า)  
ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปลัด

ผู้รับรองรายงาน

(นายเตี๋ย ภูพลพันธ์)  
ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบลโนนสูง