



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลโนนสูง โทรศัพท์ ๐๔๓ ๘๔๐๔๘๔

ที่ กส ๗๖๕๐๑/-

วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโนนสูง

ตามที่เทศบาลตำบลโนนสูง ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลโนนสูง ขึ้น เมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๔ และได้แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ เพื่อทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามคำสั่งเทศบาลตำบลโนนสูง ที่ ๒๕๕/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ นั้น

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์เทศบาลตำบลโนนสูง ได้สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลโนนสูง ได้แยกกรณีเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ จำนวน ๓ กรณี ดังนี้

๑. ข้อร้องเรียน-ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มีเรื่องร้องเรียน)
๒. ข้อร้องเรียน-ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน (ไม่มีเรื่องร้องเรียน)
๓. ข้อร้องเรียน-ร้องทุกข์ทั่วไป (มีเรื่องร้องทุกข์ทั่วไป)

และขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ มาเพื่อให้ท่านทราบ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวประครอง สาระฆัง)

ประธานกรรมการประจำศูนย์ฯ

-ทราบ

(ลงชื่อ)

(นายเตี้ย ภูพลผัน)

นายกเทศมนตรีตำบลโนนสูง

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕



เทศบาลตำบลโนนสูง
อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

**สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์
ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลโนนสูง
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕**

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน-ร้องทุกข์ ดังนี้

ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลโนนสูง	๒๑๑	๑๐๐.๐๐
๒	โทรศัพท์ ๐-๔๓๘๔-๐๔๘๔ โทรสาร ๐-๔๓๘๔-๐๔๘๔	๐	๐
๓	เว็บไซต์ www.noonsung-muni.go.th	๐	๐
๔	เฟซบุ๊ก Facebook : เทศบาลตำบลโนนสูง อ.ยางตลาด จ.กาฬสินธุ์	๐	๐
๕	Messenger : เทศบาลตำบลโนนสูง อ.ยางตลาด จ.กาฬสินธุ์	๐	๐
๖	e-mail : admin@noonsung-muni.go.th	๐	๐
๗	กล่องรับความคิดเห็น (ตู้แดง)	๐	๐
รวมทั้งสิ้น		๒๑๑	๑๐๐.๐๐

๒. สถิติเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน-ร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
เหตุเดือดร้อนรำคาญ จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอยางตลาด จำนวน ๑ เรื่อง			
๑	เรื่องจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอยางตลาด	๑	๑๐๐.๐๐
ร้องเรียน-ร้องทุกข์ทั่วไป จำนวน ๒๑๐ เรื่อง แยกเป็น			
๑	ข้อร้องเรียน-ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	๐	๐.๐๐
๒	ข้อร้องเรียน-ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงาน ของหน่วยงาน	๐	๐.๐๐
๓	ข้อร้องเรียน-ร้องทุกข์ทั่วไป	๒๑๐	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		๒๑๑	๑๐๐.๐๐

๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ สรุปสถิติจากเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน-ร้องทุกข์ตามข้อ ๒

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ร้อยละ
เหตุเดือดร้อนรำคาญ จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอปางศิขลاد จำนวน ๑ เรื่อง					
๑	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๑	๑	-	๐.๔๗
รวม		๑	๑	-	
ร้องเรียน-ร้องทุกข์ทั่วไป จำนวน ๒๑๐ เรื่อง แยกเป็น					
๑	ขอให้ซ่อมแซมไฟส่องสว่างสาธารณะชำรุด	๗๘	๗๘	-	๓๖.๘๗
๒	ขอให้ซ่อมแซมถนน	๘	๘	-	๓.๗๙
๓	ขอให้ซ่อมแซมรางระบายน้ำ	๑๕	๑๕	-	๗.๑๑
๔	ขอให้ซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน	๔๐	๔๐	-	๑๘.๙๖
๕	ขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภค	๓๐	๓๐	-	๑๔.๒๒
๖	ขอให้ซ่อมแซมหลังคาบ้าน	๓	๓	-	๑.๔๒
๗	ขอความอนุเคราะห์ตัดกิ่งไม้	๓๖	๓๖	-	๑๗.๐๖
รวม		๒๑๐	๒๑๐	-	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		๒๑๑	๒๑๑	-	๑๐๐.๐๐
